

**IUHVADno-2023-994****Kotitukipalvelu ja jalkahoito Lucky Feet Oy:n ilmoitus yksityisten sosiaalipalvelujen tuottamisesta**

Yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain (922/2011) 11 §:n mukaan yksityisen sosiaalipalvelujen tuottajan, joka tuottaa muita kuin ympärivuorokautisia sosiaalipalveluja, on tehtävä kirjallinen ilmoitus toiminnasta ennen sen aloittamista tai muuttamista hyvinvointialueelle, jossa palveluja tuotetaan. Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 19 §:n mukaisten tukipalveluiden tai niihin rinnastettavien palveluiden tuottajia ei talleteta lupaviranomaisen rekisteriin, vaan hyvinvointialueen omaan palveluntuottajien rekisteriin. Sosiaalihuoltolain 19 §:n mukaan tukipalveluita ovat ateria-, vaatehuolto-, siivous-, asiointi- sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät tai tukevat palvelut. Henkilökohtainen apu on tulkittu tukipalveluihin rinnastettavaksi palveluksi.

Hyvinvointialue ohjaa ja valvoo alueellaan tuotettuja yksityisiä sosiaalipalveluja. Hyvinvointialueen sosiaalihuollosta vastaava toimelin ratkaisee palveluntuottajan toimintaedellytyksiä ja luotettavuutta arvioivalla hallintopäätöksellä, katsotaanko palvelu hyvinvointialueen toimielimen valvottavaksi yksityiseksi sosiaalipalveluksi.

Ilmoituksenvaraisten sosiaalipalveluiden tuottajan ilmoituksen sisällöstä on säädetty yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 8 ja 11 §:ssä. Yksityisen sosiaalipalveluiden tuottajan toimintaedellytyksistä on säädetty mainitun lain 4 §:ssä ja taloudellisista velvoitteista lain 10 §:ssä.

Ilmoituksenvaraista sosiaalipalvelua tuottavan yrityksen vastuuhenkilöllä tulee olla sosiaalihuoltolain 46 a §:n 3 momentin mukainen kelpoisuus, johon sisältyy tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto, alan ja kyseisen palvelutuotannon tuntemus sekä riittävä johtamistaito.

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen hallintosäännön 32 §:n mukaan sosiaali- ja terveysjohtaja päättää yksityisten sosiaalipalveluiden tuottajien ottamisesta hyvinvointialueen rekisteriin, kun palveluntuottaja tuottaa palveluita useammalla kuin yhdellä vastuualueella.

Kotitukipalvelu ja jalkahoito Lucky Feet Oy on toimittanut 23.3.2023 ilmoituksen sosiaalihuoltolain 19 §:n mukaisten tukipalveluiden tuottamisesta. Ilmoitusta on päivitetty ja täydennetty tämän jälkeen yhdeksän kertaa, niin että viimeinen täydennys on saapunut 6.10.2023.

Ilmoittaja on ilmoituksessaan luetellut seuraavat palvelut, joita yritys tuottaa: Ateriapalvelu, vaatehuoltopalvelu, siivouspalvelu, asiointipalvelu, osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävä tai tukeva palvelu. Lisäksi palveluntuottaja on ilmoittanut tuottavansa vammaisuuden perusteella järjestettävistä palveluista ja tukitoimista annetun lain (1987/380) 8c ja 8 pykälien mukaista henkilökohtaista apua lapsiperheille, vanhuksille, muille kuin ikääntyneille muistisairaille henkilöille, kehitysvammaisille sekä muille vammaisille. Lisäksi palveluntuottaja on ilmoittanut tuottavansa lastenhoitoa.

Palveluntuottajan ilmoitus ei ole vastannut yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 11 ja 8 §:n vaatimuksia, ja ilmoittajaa on kehoitettu täydentämään hakemustaan. Palveluntuottaja on saanut runsaasti ohjausta ja neuvontaa niin sähköpostitse kuin

puhelimitse saattaakseen ilmoituksen asianmukaiselle tasolle. Itä-Uudenmaan hyvinvointialue on poikkeuksellisesti tarjonnut palveluntuottajalle myös tapaamista ohjauksen ja neuvonnan antamiseksi kolmessa eri yhteydessä. Palveluntuottaja ei ole osallistunut tapaamisille.

#### **Päätöksen peruste:**

Päätöstä varten Itä-Uudenmaan hyvinvointialue on moniammatillisesti arvioinut palveluntuottajan toimintaedellytyksiä tuottaa ilmoittamiaan palveluita sekä tehnyt luotettavuusarvioinnin. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen arvion mukaan ilmoitettu palveluntuotanto kohdistuu haavoittuvassa asemassa oleviin asiakkaisiin.

Hyvinvointialueen näkemyksen mukaan ilmoituksessa on edelleen useista täydennyskehotuksista ja annetusta runsaasta ohjauksesta ja neuvonnasta huolimatta merkittäviä puutteita eikä se sisällä kaikkia yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 8 §:n mukaisia tietoja.

Hyvinvointialueen valvontaviranomaisilta saadun näkemyksen mukaan yrityksen vastuuhenkilö voi pääsääntöisesti vastata vain yhdestä toimintayksiköstä yhden palvelujen tuottajan alaisuudessa ja hänen tulee tosiasiallisesti työskennellä kyseisessä yksikössä ja vastata toimintayksikön ammatillisesta johtamisesta sekä päivittäisestä työn ja toiminnan organisoinnista. Vastuuhenkilö vastaa koko toimintayksikön palveluista ja hänen tulee työskennellä yksikössä kokoaikaisesti, vaikka ei tekisikään yksikössä omaan erityisalaansa liittyviä tehtäviä. Vastuuhenkilö ei voi toimia osa-aikaisesti toisen palvelujen tuottajan alaisuudessa.

Hyvinvointialue kiinnittää lisäksi huomiota, että sosiaalihuoltolain 19 §:n mukaisena ilmoituksenvaraisena tukipalveluna ei voi tuottaa palveluntuottajan ilmoittamaa lastenhoitoa. Tältä osin ilmoitusta ei käsitellä.

#### **Päätöksen peruste**

Osa tiedosta on salassa pidettävää julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 20 kohdan perusteella eli elinkeinonharjoittajan liikesalaisuuksia tai muuta vastaavaa yksityistä elinkeinotoimintaa koskevasta seikasta, jos tiedon antaminen niistä aiheuttaisi elinkeinonharjoittajalle taloudellista vahinkoa. Nämä kohdat on kirjattu tähän ja näitä kohtia ei julkaista verkkoon.

#### **Perustelu:**

Yrityksellä ei alkuperäisen hakemuksen mukaan ole vastuuhenkilöä, joka täyttäisi yksityiselle palveluntuottajalle asetetut vaatimukset.

Hyvinvointialue katsoo, että ilmoituksen 6.10.2023 toimitetussa täydennyksessä esitetty vastuuhenkilö ei korjaa aiemmassa hakemuksessa olevia puutteita vastuuhenkilön kelpoisuusvaatimuksissa.

Palveluntuottajan maksukykyyn nähden vähäistä suuremmat erääntyneet verovelat ja muut lakisääteiset maksut edeltäneiltä kolmelta vuodelta osoittavat, ettei palveluntuottaja kykene asianmukaisesti vastaamaan taloudellisista velvoitteistaan.

**Päätös**

Edellä kuvatun palveluntuottajan toimintaedellytyksiä ja luotettavuutta koskevan selvityksen perusteella päätän, että Kotitukipalvelu ja jalkahoito Lucky Feet Oy:ta ei hyväksytä Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen sosiaalihuoltolain 19 §:n mukaisten tukipalveluiden tuottajien rekisteriin.

*\*\*\* Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu \*\*\**

**Tiedoksi**

Kotitukipalvelu ja jalkahoito Lucky Feet Oy, vastuualuejohtajat, Palvelujen järjestäminen -lautakunta

**Allekirjoitus**

Annika Immonen, sosiaali- ja terveysjohtaja



---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 77

### **Oikaisuvaatimusohje**

Hyvinvointialuelaki 139 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (*asianosainen*), sekä
- hyvinvointialueen jäsen.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukiolon päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimusviranomainen**

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Itä-Uudenmaan aluehallitus ja lautakunnat sekä niiden jaoston ja alaisen viranomaisen päätöksestä asianomaiselle toimielimelle.

Oikaisuvaatimus toimitetaan kirjaamoon.

Yhteystiedot, posti- ja käyntiosoite:

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kirjaamo

WSOY-talo, Mannerheiminkatu 20 K 3 krs, 06100 Porvoo

Sähköpostiosoite: kirjaamo(at)itauusimaa.fi

---

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 9 - 15.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Itä-Uudenmaan aluehallituksen kirjaamosta.

